

الشروط والأحكام الخاصة بموقع تمكين الإلكتروني (صفحة مشروع دعم المؤسسات)

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية، وبالدخول إلى هذا الموقع وأي صفحات منه، فإنك بذلك توافق على التقيد بالشروط والأحكام أدناه. وإذا لم توافق على الشروط والأحكام أدناه، فلا تقم بالدخول إلى هذا الموقع أو أي صفحات منه.

الشروط والأحكام

يخضع موقع تمكين الإلكتروني على شبكة الإنترنت الى هذه الشروط والأحكام:

1. تقدم تمكين للمنشآت خدمة التقدم بالطلب للمشاريع أو البرامج التي تطرحها من وقت لآخر ومتابعة الطلب وتعديله عبر الإنترنت ("الخدمة") على النحو المبين في موقع تمكين على شبكة الإنترنت.
2. تتعهد المنشأة بالاحتفاظ بسرية أية رموز للتعرف على الهوية لدخول الموقع وكلمات السر واتخاذ جميع الاحتياطات الضرورية للحيلولة دون الاستعمال غير المرخص لها أو الدخول إلى المنصات الإلكترونية التي يمكن الدخول إليها عن طريق الإنترنت ("المنصة"). وتتعهد المنشأة بإخطار تمكين فوراً في حالة معرفة المنشأة أو شكها بما يلي:

أ- أية أخطاء من قبل المنشأة أثناء قيام ممثلها بإجراء أية معاملة (تشمل دون حصر ملء استمارة تقديم الطلب الخاصة بالمشروع أو البرنامج، رفع المستندات المطلوبة، الموافقة على البيانات أو الشروط والأحكام، متابعة وضع الطلب المقدم من المنشأة، وغيرها) ("المعاملة") وتلتزم المنشأة بتحملها وحدها دون أن يكون لها الحق في مطالبة تمكين بأية طريقة بأي تعويض عن أية أضرار قد تنشأ عن هذه الأخطاء.

أو

ب- إذا أصبح رمز التعرف على الهوية للدخول و/أو كلمة السر معروفا لأي شخص غير مخول أو

مرخص من قبل المنشأة،

أو

ج- أي استعمال غير مرخص أو إساءة استعمال المنصة أو الخدمة.

3. لن تتحمل تمكين المسؤولية عن الاستعمال القائم على الاحتيال أو غير المرخص له لرموز التعرف على هوية المنشأة للدخول إلى الموقع و/أو كلمات السر الخاصة بها.

4. تقدم جميع المعلومات والمواد المشمولة في الموقع الإلكتروني "بدون أي ضمان بخصوص الدقة والأمن والخلو من هجوم الفيروسات من أي نوع صريحاً كان أو ضمناً".

5. يكون الدخول إلى أية روابط متصلة بمواقع إنترنت أخرى على مسؤولية المنشأة، حيث أن تمكين لا تقوم بالتحقق من، أو متابعة، أو تأييد ما يرد في هذه المواقع من معلومات أو آراء بأي وسيلة أو صورة من الصور.

6. تقر المنشأة بعلمها وتوافق على أن تمكين أو أي من موظفيها أو التابعين لها أو الأشخاص الذي تعينهم للقيام ببعض أعمال المشروع أو البرنامج لن يكونوا مسؤولين عن أية خسارة سواء مباشرة أو غير مباشرة أو فعلية أو من الممكن توقعها أو لا يمكن توقعها قد تتعرض لها المنشأة بشأن أو فيما يتعلق بالخدمة من المنصة بما في ذلك دون حصر لما يلي:

أ- أي عطل، أخطاء، قصور، تأخير، تعطل، توقف في، تشغيل غير سليم أو عدم الدقة في عمليات الخدمة، و/أو

ب- عدم توافر خدمة الإنترنت أو المنصة، و/أو

ج- عدم دقة أو خطأ أو حذف في البيانات أو المعلومات أو الرسائل أو بثها وإيصالها، و/أو

د- أية خسارة، ضرر أو تدمير تتعرض له أجهزة المنشأة، برمجياتها أو نظام تحليل البيانات الأخرى نتيجة لاستعمال الخدمة، و/أو

هـ- استعمال المنشأة للبريد الإلكتروني أو أية وسيلة غير مأمونة للاتصال في إرسال العمليات إلى

تمكين، و/أو

و- أي انتهاك للسرية ينتج بشكل مباشر أو غير مباشر من استعمال المنشأة للخدمة أو المنصة، و/أو

ز أي تعطل أو تأخير يحدث بسبب أي تحديث أو استبدال يجرى على المنصة، و/أو

ح- أية معلومات غير دقيقة أو خاطئة مقدمة من قبل المنشأة، و/أو

ط- أي موضوع ينشأ من أسباب خارجة عن إرادة تمكين.

7. يكون تنزيل أية معلومات/صفحات من هذا الموقع الإلكتروني على مسؤولية المنشأة ولن تكون تمكين مسؤولة عن أية أضرار/خسارة مباشرة أو غير مباشرة تحدث لأي سبب أيا كان نتيجة لهذه التنزيلات.

8. يحق لتمكين الاعتماد على أية بيانات أو عمليات تعتقد تمكين أن المنشأة مصدرها وأنه قد تم استلامها من المنشأة. وتخول المنشأة تمكين بقبول بيانات أو عمليات المنشأة المرسلة باستخدام الخدمة والقيام بترتيب أثرها حسب الأصول. وتتحمّل المنشأة جميع مخاطر سوء الفهم والأخطاء ومخاطر البيانات أو العمليات الصادرة بطرق الاحتيال و/أو من قبل أية أطراف غير مصرّح لها وتعفي المنشأة تمكين من أية مسؤولية أو خسارة أو مصروفات قد تنشأ عن مثل ذلك الاحتيال أو سوء الفهم أو الأخطاء أو البيانات أو العمليات الصادرة من أشخاص غير مصرحين. تلتزم المنشأة بتعويض تمكين و مسؤوليها و موظفيها ووكلائها وممثليها عن كافة الأفعال والإجراءات والأضرار والتكاليف والمطالبات والمصروفات والخسائر التي قد يتكبدها أو يتحملها أو تترتب على أي منهم بسبب ترتيب تمكين الأثر لمثل تلك البيانات أو العمليات.

9. تكون أية بيانات أو عمليات صادرة من المنشأة إلى تمكين من خلال هذه الخدمة صحيحة ولا يجوز إلغاؤها إلا بموجب إخطار إلغاء موجه من المنشأة وتستلمه تمكين قبل تنفيذ أثرها.

10. يجوز لتمكين بمطلق تقديرها وبدون تحمل أية مسؤولية أن ترفض تنفيذ أية معاملة لأي سبب من الأسباب وستقوم فوراً بإخطار المنشأة برفضها.

11. تقر المنشأة بعلمها بأن تمكين ستقوم باتخاذ إجراءاتها لإيقاف تنفيذ المعاملات الخاصة بها بناءً على البيانات التي تستلمها تمكين في أي يوم عمل.

12. تمثل المعلومات التي تعرض على الشاشة أو تطبع من قبل المنشأة أثناء استعمال الخدمة سجلاً لها ولن تفسر بأنها سجلات خاصة لتمكين.

13. تعتبر سجلات تمكين التي تتضمن تعليمات المنشأة من خلال الخدمة إثباتاً مادياً بخصوص هذه البيانات أو العمليات عند إصدارها وتكون ملزمة قانوناً للمنشأة.

14. تكون جميع الشعارات والعلامات التجارية وعلامات الخدمة الأخرى سواء كانت باللغة الإنجليزية و/أو اللغة العربية المعروضة على الموقع الإلكتروني مملوكة لتمكين أو للأطراف الأخرى التي منحت تمكين حق استعمالها على هذا الموقع الإلكتروني. ولا يجوز استخدامها، تعديلها، تغييرها، نسخها، تخزينها في نظام استرجاع، نقلها، تصويرها أو توزيعها بأية وسيلة لأغراض تجارية أو عامة أو غيرها.

15. يجوز لتمكين القيام من وقت لآخر بتعديل الشروط والأحكام وتلتزم بإخطار المنشأة بذلك بالطريقة التي تعتبرها مناسبة.

16. يجوز لتمكين أن تنشر في موقعها الإلكتروني إخطارات ذات طبيعة عامة تسري على جميع المنشآت. ويكون لهذه الإخطارات نفس الأثر القانوني المتعلق بالإخطارات الخاصة المرسلة تحديداً إلى إحدى المنشآت.

17. إذا رغبت المنشأة في إنهاء الخدمة يجب عليها إبلاغ تمكين بذلك بإرسال إخطار كتابي مسجل بعلم الوصول مسبق مدته خمسة عشر (15) يوماً وتكون المنشأة مسؤولة عن جميع المعاملات التي تتم خلال هذه المدة.

18. تقر المنشأة أن تمكين لن تصدر أي إشعار أو تأكيد مطبوع بشأن أية معاملة تجرى من خلال الخدمة وأن المعاملة المجرأة إلكترونياً عبر موقع تمكين الإلكتروني تعتبر صحيحة ما دامت ثابتة في أنظمة تمكين الإلكترونية وسجلاتها.

19. تكون المنشأة مسؤولة بالكامل عن جميع المعاملات التي تتم عن طريق هذه الخدمة سواء تمت هذه المعاملات بمعرفتها وسلطتها أو بدونها حيث تعتبر هذه المعاملات نهائية وملزمة لها في جميع الأحوال وتتنازل مسبقاً عن أي حق في الاعتراض أو المنازعة في صحتها.

20. تتعلق الشروط والأحكام المدونة هنا فقط بتقديم هذه الخدمة.

21. يعتبر بدء المنشأة باستعمال الخدمة قبولاً منها وموافقة على التقيد بهذه الشروط والأحكام.

22. تلتزم تمكين بالتعامل بصفة سرية مع جميع المعلومات المقدمة من المنشأة، مع مراعاة الشروط

والأحكام الأخرى الخاصة بالمشروع أو البرنامج، دون أن يمنع ذلك من أن تفصح تمكين للجهات القضائية أو الحكومية أو الرسمية عن أية معلومات، إيضاحات أو استفسارات يتم استلامها رسمياً من هذه الجهات. بالإضافة إلى ذلك يجوز لتمكين القيام بمحض تقديرها بالإفصاح عن أية معلومات خاصة بالخدمة بغرض تطوير وتحسين أداء خدماتها واكتشاف أوجه القصور في هذه الخدمات. كما يمكن لتمكين وبتقديرها المطلق الإفصاح عن أية معلومات للوكالات المختصة وذات العلاقة بهذه الخدمة وذلك بهدف تطوير وتحسين أداء الخدمة وكشف مكامن القصور إن وجدت.

23. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين.

24. تقر المنشأة بأن تمكين هي المالك لكافة الحقوق الخاصة بالموقع الإلكتروني والمنصة وأي جزء منها وأية حقوق ملكية فكرية ناشئة عنها.